

**CORPORATE  
OWNERSHIP & CONTROL**

**КОРПОРАТИВНАЯ  
СОБСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ**

Postal Address:

Postal Box 36  
Sumy 40014  
Ukraine

Tel: +380-542-611025  
Fax: +380-542-611025  
e-mail: alex\_kostyuk@mail.ru  
alex\_kostyuk@virtusinterpress.org  
www.virtusinterpress.org

Journal Corporate Ownership & Control is published four times a year, in September-November, December-February, March-May and June-August, by Publishing House "Virtus Interpress", Kirova Str. 146/1, office 20, Sumy, 40021, Ukraine.

*Information for subscribers:* New orders requests should be addressed to the Editor by e-mail. See the section "Subscription details".

*Back issues:* Single issues are available from the Editor. Details, including prices, are available upon request.

*Advertising:* For details, please, contact the Editor of the journal.

*Copyright:* All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored or transmitted in any form or by any means without the prior permission in writing of the Publisher.

*Corporate Ownership & Control*

ISSN 1727-9232 (printed version)  
1810-0368 (CD version)  
1810-3057 (online version)

Certificate № 7881

*Virtus Interpress. All rights reserved.*

Почтовый адрес редакции:

Почтовый ящик 36  
г. Сумы, 40014  
Украина

Тел.: 38-542-611025  
Факс: 38-542-611025  
эл. почта: alex\_kostyuk@mail.ru  
alex\_kostyuk@virtusinterpress.org  
www.virtusinterpress.org

Журнал "Корпоративная собственность и контроль" издается четыре раза в год в сентябре, декабре, марте, июне издательским домом Виртус Интерпресс, ул. Кирова 146/1, г. Сумы, 40021, Украина.

*Информация для подписчиков:* заказ на подписку следует адресовать Редактору журнала по электронной почте.

*Отдельные номера:* заказ на приобретение отдельных номеров следует направлять Редактору журнала.

*Размещение рекламы:* за информацией обращайтесь к Редактору.

*Права на копирование и распространение:* копирование, хранение и распространение материалов журнала в любой форме возможно лишь с письменного разрешения Издательства.

*Корпоративная собственность и контроль*

ISSN 1727-9232 (печатная версия)  
1810-0368 (версия на компакт-диске)  
1810-3057 (электронная версия)

Свидетельство КВ 7881 от 11.09.2003 г.

*Виртус Интерпресс. Права защищены.*

# CORPORATE OWNERSHIP & CONTROL

Volume 10, Issue 4, 2013, Continued - 3

## CONTENTS



<b>CUSTOMER PERCEPTION OF BANK COMMUNICATION: EVIDENCE AND IMPLICATIONS</b>	<b>299</b>
<i>Mauro Cavallone, Michele Modina</i>	
<b>MEASURING CORPORATE CULTURE</b>	<b>308</b>
<i>Simona Franzoni</i>	
<b>TOWARDS THE CONSTRUCT OF PATERNALISM TO INVESTIGATE CONTROL IN FAMILY BUSINESS GOVERNANCE</b>	<b>317</b>
<i>Mariavittoria Cicellin, Donata Mussolino, Marcello Martinez, Mario Pezzillo Iacono</i>	
<b>INFLATION RISK, WEALTH EXPROPRIATION AND GOVERNANCE IMPLICATIONS</b>	<b>329</b>
<i>Robert Moro Visconti</i>	
<b>CORPORATE RISK DISCLOSURES: INFLUENCE OF INSTITUTIONAL SHAREHOLDERS AND AUDIT COMMITTEE</b>	<b>341</b>
<i>Xuan Zhang, Dennis Taylor, Wen Qu, Judith Oliver</i>	
<b>CORPORATE GOVERNANCE AND FINANCIAL PERFORMANCE OF PUBLIC LISTED COMPANIES: PRE AND POST IMPLEMENTATION OF THE MALAYSIAN CODE OF CORPORATE GOVERNANCE</b>	<b>355</b>
<i>Kwee Pheng Lim, Hishammudin Ismail, Uchena Cyril Eze</i>	