

**CORPORATE
OWNERSHIP & CONTROL**

**КОРПОРАТИВНАЯ
СОБСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ**

Postal Address:

Postal Box 36
Sumy 40014
Ukraine

Tel: +380-542-611025
Fax: +380-542-611025
e-mail: alex_kostyuk@mail.ru
alex_kostyuk@virtusinterpress.org
www.virtusinterpress.org

Journal Corporate Ownership & Control is published four times a year, in September-November, December-February, March-May and June-August, by Publishing House "Virtus Interpress", Kirova Str. 146/1, office 20, Sumy, 40021, Ukraine.

Information for subscribers: New orders requests should be addressed to the Editor by e-mail. See the section "Subscription details".

Back issues: Single issues are available from the Editor. Details, including prices, are available upon request.

Advertising: For details, please, contact the Editor of the journal.

Copyright: All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored or transmitted in any form or by any means without the prior permission in writing of the Publisher.

Corporate Ownership & Control

ISSN 1727-9232 (printed version)
1810-0368 (CD version)
1810-3057 (online version)

Certificate № 7881

Virtus Interpress. All rights reserved.

Почтовый адрес редакции:

Почтовый ящик 36
г. Сумы, 40014
Украина

Тел.: 38-542-611025
Факс: 38-542-611025
эл. почта: alex_kostyuk@mail.ru
alex_kostyuk@virtusinterpress.org
www.virtusinterpress.org

Журнал "Корпоративная собственность и контроль" издается четыре раза в год в сентябре, декабре, марте, июне издательским домом Виртус Интерпресс, ул. Кирова 146/1, г. Сумы, 40021, Украина.

Информация для подписчиков: заказ на подписку следует адресовать Редактору журнала по электронной почте.

Отдельные номера: заказ на приобретение отдельных номеров следует направлять Редактору журнала.

Размещение рекламы: за информацией обращайтесь к Редактору.

Права на копирование и распространение: копирование, хранение и распространение материалов журнала в любой форме возможно лишь с письменного разрешения Издательства.

Корпоративная собственность и контроль

ISSN 1727-9232 (печатная версия)
1810-0368 (версия на компакт-диске)
1810-3057 (электронная версия)

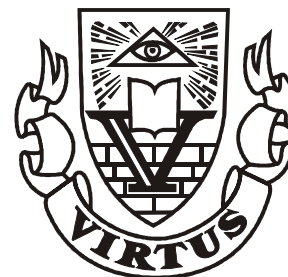
Свидетельство КВ 7881 от 11.09.2003 г.

Виртус Интерпресс. Права защищены.

CORPORATE OWNERSHIP & CONTROL

Volume 10, Issue 3, 2013, Continued - 4

CONTENTS



USING STAFF RETENTION STRATEGIES TO SECURE A HAPPIER AND MORE PRODUCTIVE WORKFORCE 413

Sindisiwe Charity Ntshangase, Sanjana Brijball Parumasur

AN EMPIRICAL ANALYSIS OF THE ENERGY CONSUMPTION – REAL GDP NEXUS FOR ZIMBABWE 426

Kunofiwa Tsaurai

THE IMPORTANCE OF CUSTOMER NEEDS AND EXPECTATIONS IN ACHIEVING TOTAL QUALITY MANAGEMENT: A STRATEGIC VIEW FOR FUTURE TRENDS 434

P Govender

REAL EXCHANGE RATE MISALIGNMENT AND ECONOMIC PERFORMANCE IN NAMIBIA 440

Joel Hinaunye Eita, Andre C. Jordaan

SELF-EMPLOYMENT INTENTIONS AMONG THE UNIVERSITIES' STUDENTS IN MALAYSIA 456

Norhazlin Ismail, Nahariah Jaffar, Tan Siow Hooi

EVALUATING THE INVESTMENT DECISION-MAKING PROCESS FOR BUSINESS EXPANSION INTO AFRICA: A CASE STUDY 464

Jason Kasozi

PARTIAL ADJUSTMENT TOWARD TARGET CAPITAL STRUCTURE: EVIDENCE FROM SELECTED AFRICAN COUNTRIES 474

Mohammed Yaaseen Hajee Jooma, Tendai Gwatidzo